












## KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Warum haben Sie sich entschieden, GS Kranservice GmbH in Anspruch zu nehmen?

<b>Wie finden Sie unsere Dienstleistungen?</b>	  
Qualität	
Preis- und Leistungsverhältnis	
Leistungsinformationen	
Termintreue	
Sauberkeit, technischer Zustand und Ausrüstung der Krane / V-Karts	

<b>Wie finden Sie das Leistungsniveau unserer Mitarbeiter?</b>	  
Freundlichkeit	
Fachliche Kompetenz	
Beratung und Information	
Problemlösung / Eingehen auf Ihre Anforderungen	
Gesamteindruck	

<b>Wie finden Sie unseren Service und Allgemeines?</b>	  
Erreichbarkeit	
Flexibilität	
Verbesserungsmanagement	

Empfehlen Sie uns weiter?  Ja  Nein

Eine schriftliche Rückmeldung von Ihnen erleichtert es uns anschließend Maßnahmen aus dieser Umfrage zu ergreifen. Vielen Dank!

Raum für Verbesserungsvorschläge etc.:

Datum/ Firma:

Zurück per Fax oder E-Mail an: 06134 540524 / [info@gs-kranservice.de](mailto:info@gs-kranservice.de)